

Aspel SAE Nivel Avanzado

1 INTRODUCCIÓN

- 1.1 Definición
- 1.2 Objetivo del Curso

2 CONSULTAS Y PERSONALIZACIÓN DE CAPTURA

- 2.1 Manejo de Consultas
 - 2.1.1 Manejo de columnas
 - 2.1.2 Agrupación y configuraciones de totales
- 2.2 Administrador de consultas variables
- 2.3 Exportación de consultas
- 2.4 Documentos asociados
 - 2.4.1 Configuración del depósito
 - 2.4.2 Asociación
- 2.5 Configuración de captura
 - 2.5.1 Creación del archivo de configuración CFT
 - 2.5.2 Lee configuración
- 2.6 Campos no visibles

3 DECLARACIÓN DE OPERACIONES CON TERCEROS

- 3.1 Definición
- 3.2 Obteniendo la declaración informativa desde Aspel-SAE
- 3.3 Generación de la Bitácora
- 3.4 Generación del reporte para la carga Batch

4 COMPROBANTES FISCALES DIGITALES POR INTERNET (CFDI)

- 4.1 Definición
- 4.2 Antecedentes
- 4.3 Tipos de comprobante
- 4.4 Configuración general para la emisión de CFDI
 - 4.11.2 Elaboración de una factura global.
- 4.12 Administrador de Comprobantes fiscales de pago
 - 4.12.1 Pago sin comprobante
 - 4.12.2 Pago con comprobante

5 ESTADÍSTICAS

- 5.1 Administrador de estadísticas
 - 5.1.1 Creación
 - 5.1.2 Modificación
 - 5.1.3 Eliminación
- 5.2 Estadísticas de Acumulado de ventas
- 5.3 Estadísticas de Acumulado de compras
- 5.4 Operaciones generales con estadísticas
 - 5.4.1 Impresión
 - 5.4.2 Gráficas
 - 5.4.3 Configuración de Totales
 - 5.4.4 Edición de estadísticas



Aspel SAE Nivel Avanzado

6 FUNCIONES DE CRM

- 6.1 ¿Qué es un CRM Customer Relationship Management?
- 6.2 Aspectos a considerar para una óptima implantación de un módulo CRM
- 6.3 ¿Para qué se utiliza la implantación de un CRM?
- 6.4 Administración de contactos
- 6.5 Campañas
 - 6.5.1 Alta de Campañas
- 6.6 Administración de clientes
 - 6.6.1 Herramientas de atención
 - 6.6.2 Seguimiento
- 6.7 Bitácora de movimientos
- 6.8 Expediente del cliente

7 INTERFACES

- 7.1 Definición
- 7.2 Interfaz con Aspel-BANCO
- 7.3 Interfaz con Aspel-COI
 - 7.3.1 Asignación de cuentas contables
 - 7.3.2 Generación de pólizas

8 TIENDAS VIRTUALES

- 8.1 Definición
- 8.2 Funcionamiento de tiendas en línea con Aspel SAE
- 8.3 Configuración general
 - 8.3.1 Registro en tiendas en línea
 - 8.3.2 Permisos para acceder a las API'S
- 8.4 Acceso a tiendas virtuales
- 8.5 Configuración de tiendas virtuales
 - 8.5.1 Parámetros de tiendas en línea
 - 8.5.2 Parámetros de productos
- 8.6 Administrador de tiendas en línea
 - 8.6.1 Seguimiento de publicaciones
 - 8.6.2 Seguimiento de pedidos
 - 8.6.3 Resumen de publicaciones
 - 8.6.4 Resumen de pedidos

9 REPORTES

- 9.1 Administrador de Reportes
- 9.2 Edición de Reportes de tipo QR2

10 ACTUALIZACIÓN EN LÍNEA

- 10.1 Generalidades
- 10.2 Actualización por medio de Aspel-AL
 - 10.2.1 Opciones de Aspel-AL
 - 10.2.2 Buscar Actualizaciones



Aspel SAE Nivel Avanzado

- 10.2.3 Actualización tipo servidor
- 10.2.4 Actualización desde estación de trabajo
- 10.3 Actualización por medio de instalador

11 PROCESOS

- 11.1 Control de archivos
- 11.2 Actualización de archivos
- 11.3 Corte anual

ANEXO

Objetivo: Conocer las características y funciones básicas de Aspel-SAE: Inicio de operaciones, configuración, alta de registros, manipulación de los mismos, procesos y consulta de reportes para la toma acertada de decisiones.

